

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Spreewälder Lichtnacht-KAHNFAHRTEN „Schwimmendes Varieté“ und „Zauber der Landschaft“ 2024

## Bestellung der Karten:

Kartenbestellungen können schriftlich per Brief, Fax oder per Email - Formular vorgenommen werden. Die Online-Bestellungen sind den schriftlichen Bestellungen gleichwertig und werden in der Reihenfolge des Post-, Fax- bzw. Email-Einganges bearbeitet. Schriftliche Kartenbestellungen werden bis spätestens 10 Tage vor dem Veranstaltungstermin angenommen. Direkt bei der Vorverkaufsstelle erhalten Sie Eintrittskarten ab Beginn des Vorverkaufes. Nachträgliche Änderungen der Bestellung sind nicht mehr möglich. Sie erhalten die Rechnung und nach Zahlungseingang des ausgewiesenen Gesamtbetrages die Karten mit separater Post zugestellt. An Ihre Bestellung halten wir uns 14 Tage gebunden, bzw. bis spätestens zum Mittwoch der Vorwoche des gewünschten Termins. Sollte binnen 14 Tagen, bzw. bis spätestens zum Montag vor dem gewünschten Termin nach Rechnungserhalt kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, so werden die Karten weiterverkauft. Zu spät eingehende bzw. der Bestellung nicht zuzuordnende Zahlungen werden grundsätzlich zurück überwiesen. Erworbene Karten sind sofort zu überprüfen, später eingegangene Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

## Kartenpreise und Gebühren:

Die Preise gelten zum jeweiligen Termin für die auf der Karte aufgeführten Leistungen (Vorverkaufs- und Abendkassenpreise): 5. Juli/ 6. Juli und tgl. 8. bis 10. August 2024: Kartenpreis im Vorverkauf: 29,00 € für 1 Person pro Termin. Im Kartenpreis ist die Umsatzsteuer enthalten. Pro Ticketsendung wird eine Versandpauschale in Höhe von Euro 3,00 sowie eine Systemgebühr in Höhe von Euro 1,90 erhoben. Zusätzlich kann bei Kartenkauf die Option Einwurf-Einschreiben gewählt werden, Preis Euro 4,50 für diesen sicheren Versand. Sämtlicher Verzehr, der bestellt/konsumiert wird muss extra bezahlt werden. An der Abendkasse sind Karten zum Preis von EUR 33,00 pro Karte ab dem Montag vor der Veranstaltung erhältlich.

## Abendkasse:

Grundsätzlich können keine vorbestellten Karten an der Abendkasse bezahlt werden. Sollten Restkontingente von einzelnen Veranstaltungen vorhanden sein, so werden diese an der Abendkasse, ab Montag vor Veranstaltungsbeginn, angeboten.

## Kartenrückgabe:

Grundsätzlich sind Kartenrückgabe und Tausch auch bei nur teilweise erfüllten Bestellungen nicht möglich. Schlechtes Wetter sowie eine Absage vor Beginn oder ein Abbruch der laufenden Veranstaltung aufgrund einer Unwetterwarnung oder eines Unwetters berechtigt nicht zur Rückgabe der Karten. Änderungen von Programmen, Besetzung und Terminen bleiben vorbehalten. Besetzungs- und Programmänderungen berechtigen nicht zur Rückgabe der Karten. Lediglich bei genereller Absage einer Veranstaltung wird innerhalb einer Frist von einem Monat (ab Veranstaltungstermin) gegen Vorlage der Eintrittskarten der Kaufpreis erstattet. Die Erstattung erfolgt grundsätzlich durch Überweisung auf ein vom Besucher angegebenes Konto.

## Freiluftveranstaltungen:

Es wird klargestellt, dass bei Open-Air-Veranstaltungen Schadenersatzansprüche aufgrund widriger Wetterverhältnisse ausgeschlossen sind. Was die Rückerstattung von Eintrittsgeldern betrifft, wird auf die praxisübliche Rechtsauslegung Bezug genommen. Sollte eine bereits laufende Veranstaltung abgebrochen werden müssen, kann kein Ersatz gewährt werden. Bei Regen findet die Kahnfahrt (mit Schirmen, Dächern oder Planen) statt, vor Ort gibt es für Darbietungen das Einverständnis, Schirme mitzubringen und zu nutzen. Bitte denken Sie an entsprechende Kleidung für eine nächtliche Veranstaltung.

## Allgemeines:

Die Karte berechtigt zu einem Sitzplatz auf einem der Kähne während der Kahnfahrt. Während einzelner Darbietungen an Land besteht kein Sitzplatzanspruch. Klappstühle und Hocker dürfen mitgebracht werden.

Termine Lichtnacht-Kahnfahrten: Die Kähne legen ab 20.30 Uhr zum Boarding an und ab frühestens 21.00 Uhr laufend ab (oder nach Eintritt völliger Dunkelheit). Der Veranstaltungsort kann früher aufgesucht werden, hier beginnen im August ab 19.00 Uhr Vorprogramme, (siehe Programmheft). Verspäteter Einlass ist möglich, liegt aber im Ermessen des Veranstalters. Es besteht freie Platzwahl auf den Kähnen.

Bitte finden Sie sich spätestens bis 21.30 Uhr am Großen Spreewaldhafen, Dammstraße 77a in 03222 Lübbenau/Spreewald ein. Parkplätze sind im jeweiligen Programmheft oder online in der Internetpräsentation benannt. Bitte beachten Sie deren eventuelle Schließzeiten. Bei größeren Gruppen, die im Kahn zusammen platziert werden möchten, ist eine Reservierung möglich. Diese ist per E-Mail an [info@grosser-hafen.de](mailto:info@grosser-hafen.de) oder per Telefon 03542 22 25 bis 3 Tage vor der Veranstaltung an die Kahnfährgenossenschaft Lübbenau zu richten. Treten Sie am Einstieg als Gruppe auf, so werden Sie zusammen platziert. Vor Veranstaltungsbeginn sind die Mobiltelefone auszuschalten. Jegliche Ton- Foto-, Film- oder Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind untersagt. Zuwiderhandlungen werden rechtlich verfolgt. Für Garderobe wird grundsätzlich keine Haftung übernommen. Der Erwerb von Eintrittskarten zum Weiterverkauf ist untersagt. Auch auf dem Veranstaltungsgelände ist ausschließlich der Veranstalter bzw. eine von ihm beauftragte Person (Firma) zum Verkauf der Eintrittskarten berechtigt. Einzelne Veranstaltungen werden von den Medien begleitet. Der Besucher erklärt sich damit und mit der eventuellen Abbildung seiner Person einverstanden. Die Mitnahme von Tieren auf das Veranstaltungsgelände ist nur nach Voranmeldung unter [info@grosser-hafen.de](mailto:info@grosser-hafen.de) oder Telefon 03542 22 25 gestattet.